

# felixx.<sup>®</sup>pensioen+hr

Pensioen & HR-consultancy van nu. Voor later.



**LEVERINGSVOORWAARDEN**

## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Felixx.® Pensioen & HR Consultants B.V. hierna te noemen Felixx.®**

### Artikel 1 Definities

In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden (hierna te noemen: algemene voorwaarden) wordt verstaan onder:

- a. De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Felixx.® opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten;
- b. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Felixx.® uit andere hoofde direct verband houdende met de opdracht worden verricht of behoren te worden verricht;
- c. Diensten: alle diensten waartoe opdracht is gegeven of die door Felixx.® uit andere hoofde direct verband houdende met de opdracht worden geleverd of behoren te worden geleverd.

### Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Felixx.® in opdracht verricht, diensten die Felixx.® in opdracht levert en op alle overeenkomsten die Felixx.® met de opdrachtgevers sluit, evenals de wijzigingen daarvan. Eventuele condities en/of voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien en voor zover een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, geldt voor die bepaling de op de voet van artikel 3:42 BW de meest daarmee overeenstemmende wel geldige regeling en blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht.

### Artikel 3 Opdrachten

Een opdracht kan mondeling of schriftelijk worden verstrekt.

In geval van een mondelinge opdracht geldt als bewijs van de opdracht de kennisname door de opdrachtgever van de aanvang van de werkzaamheden door Felixx.®, zonder dat de opdrachtgever daartegen onverwijld schriftelijk heeft geprotesteerd.

### Artikel 4 Duur

De duur van een opdracht wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd of een bepaald project is verstrekt. Tevens is een opdracht niet beperkt tot strikt de werkzaamheden of diensten die bij het verlenen van de opdracht zijn genoemd, maar omvat ook al die werkzaamheden waarvan de uitvoering redelijkerwijs in het kader van de opdracht past.

### Artikel 5 Uitvoering

In opdracht te verrichten werkzaamheden c.q. te leveren diensten zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever, op het moment van ondertekenen van de opdracht respectievelijk het geven van de opdracht, verstrekte schriftelijke dan wel mondelinge informatie en tevens op de op dat moment geldende toepasselijke literatuur en/of jurisprudentie. Daaronder is eveneens begrepen het verzorgen van begeleidende activiteiten die voortvloeien uit of samenhangen met de verstrekte opdracht, alles in de meest ruime zin van het woord.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Felixx.® is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is. Felixx.® is niet aansprakelijk voor mondelinge, niet op schrift gestelde adviezen. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 25.000,= of, indien het door Felixx.® in rekening gebrachte honorarium in de betreffende zaak hoger is, tot dat bedrag met een maximum van € 100.000,=. Niet alleen Felixx.®, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden jegens de cliënt van Felixx.® een beroep doen. Felixx.® is gemachtigd door cliënt om uitsluitingen van aansprakelijkheid van derden te accepteren ten behoeve van cliënt. Een vorderingsrecht vervalt 12 maanden nadat de vordering redelijkerwijs bekend kan zijn en in ieder geval na 5 jaar.

Hetzelfde zal gelden voor de directies en aandeelhouders, alsmede vroegere medewerkers, met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij het kantoor van Felixx.® hebben verlaten.

Felixx.® zal bij het inschakelen van derden, zoals deurwaarders, procureurs, deskundigen, buitenlandse advocaten etc., zoveel mogelijk tevoren overleggen met de cliënt en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Felixx.® is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Felixx.® is door de cliënt gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de cliënt te aanvaarden.

#### Artikel 7 Openbaarmaking gegevens

Felixx.® verplicht zich tot strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens die haar in het kader van de uitvoering van de opdracht bekend worden, tenzij bekendmaking tegenover derden in het kader van die uitvoering van de opdracht noodzakelijk is en behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking.

Tevens zal Felixx.® genoemde gegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd en waarvoor de opdracht is verstrekt.

De cliënt is zich ervan bewust dat de door Felixx.® gegarandeerde geheimhoudingsplicht niet kan worden gegarandeerd ten aanzien van aan of door de cliënt per e-mail of mobiele telefoon verstrekte informatie.

#### Artikel 8 Intellectuele eigendom

Alle (bestaande en toekomstige) rechten van Intellectuele Eigendom (waaronder maar niet uitsluitend auteursrecht en merkenrecht) in het kader van de uitvoering van de opdracht en/of levering van diensten en zaken, komen toe aan Felixx.®

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Felixx.® is het de opdrachtgever niet toegestaan om werken, waarop het Intellectuele Eigendom van Felixx.® rust, in de meest ruime zin van het woord te (doen) verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren en/of aan derden beschikbaar te stellen.

#### Artikel 9 Tarieven

Behoudens bijzondere gevallen, zoals hieronder nader aangegeven, wordt het honorarium van Felixx.® op grond van de bij haar gebruikelijke tarieven vastgesteld.

Het honorarium wordt vastgesteld aan de hand van de aard en het belang van de werkzaamheden c.q. te leveren diensten en van de persoon en de ervaring van degene(n) die de werkzaamheden feitelijk uitvoert(en).

Bij het verstrekken van de opdracht brengen wij vooraf 40 % van de geschatte kosten in rekening.

Een betaald voorschot kan worden verrekend met de laatste declaratie. Indien de cliënt met de betaling van hetgeen door hem verschuldigd is in verzuim is, heeft de Felixx.®, nadat de cliënt hiervan op de hoogte is gesteld, het recht de werkzaamheden ten behoeve van cliënt op te schorten. Felixx.® al in geen geval aansprakelijk zijn voor de eventuele schade die de cliënt en/of derden lijden ten gevolge van de opschorting als hierboven bedoeld.

Felixx.® behoudt zich het recht voor om, in voorkomende gevallen, naar eigen inzicht te bepalen, op voorschotbasis te declareren.

Het honorarium, in voorkomende gevallen vermeerderd met de ten behoeve van de opdrachtgever noodzakelijk gemaakte kosten, voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, verhoogd met eventueel verschuldigde BTW, wordt per maand achteraf, behoudens het hier bovenstaande, of na afloop van de werkzaamheden aan de opdrachtgever gefactureerd.

#### Artikel 10 Facturering en betaling

Het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, zonder recht op korting, verrekening of opschorting.

In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever met ingang van de vervaldag van de factuur aan Felixx.® de wettelijk rente verschuldigd. Tevens kan Felixx.® aanspraak maken op vergoeding van buitengerechtelijke of gerechtelijke kosten in voorkomende gevallen van incassomaatregelen.

De werkzaamheden worden in beginsel maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. De opdrachtgever kan aan dit beginsel geen rechten ontnemen. Felixx.® is gerechtigd na het verstrijken van de betalingstermijn aanspraak te maken op vergoeding van de wettelijke rente, alsmede op de buitengerechtelijke incassokosten (welke kosten te begroten zijn op 15% van de hoofdsom).

#### Artikel 11 Reclame

Indien de opdrachtgever wenst te reclameren met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of de facturen, dient dat schriftelijk te geschieden aan Felixx.® binnen 30 dagen na verzenddatum van de desbetreffende werkzaamheden/stukken. Deze reclame laat echter de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

#### Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst

Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst te allen tijde op te zeggen, mits schriftelijk aan de wederpartij medegedeeld, gemotiveerd en onder opgave van redenen.

#### Artikel 13 Opschortingsrecht

Tot het moment waarop de opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot op het honorarium voor de te verrichten werkzaamheden c.q. te leveren diensten heeft voldaan is Felixx.® gerechtigd haar werkzaamheden c.q. de levering van haar diensten op te schorten. Dit geldt zowel voor aanvang als tussentijds.

Felixx.® heeft de bevoegdheid om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of aan derden, tot het moment waarop de opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Felixx.®.

#### Artikel 14 Nawerking

De bepalingen van deze voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

#### Artikel 15 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Felixx.® in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Dit heeft betrekking op alle vorderingen uit hoofde van de verrichte werkzaamheden door Felixx.®.

#### Artikel 16 Rechts- en Forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen Felixx.® en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten met Felixx.® worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Felixx.®, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechtsgang voorschrijft.

#### Artikel 17 Datum en deponering

Deze gewijzigde voorwaarden zijn vastgesteld op 9 oktober 2017 en daarna gedeponerd bij de Kamer van Koophandel.

#### Artikel 18 Slotbepaling

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Felixx.® is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Als relatief bevoegde rechter zal de rechtbank te Amsterdam gelden.

#### Artikel 19 Juistheid van informatie

De cliënt staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Felixx.® ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

#### Bedrijfsgegevens

Felixx.® Pensioen & HR Consultants B.V.  
Postbus 1026  
1400 BA BUSSUM  
Tel: 035 – 69 827 10  
[info@felixxpensioen.nl](mailto:info@felixxpensioen.nl)  
[www.felixxgroep.nl](http://www.felixxgroep.nl)

KvK nummer: 32114079  
AFM nummer: 12005917  
BTW nummer: NL 815828214 B01

**felixx.pensioen+hr**

Pensioen & HR-consultancy van nu. Voor later.